

صیانت

هر نوری که می درخشه، قصه‌ی به ارتباطه!

SABANET

PROVIDER OF COMPREHENSIVE COMMUNICATION SOLUTIONS

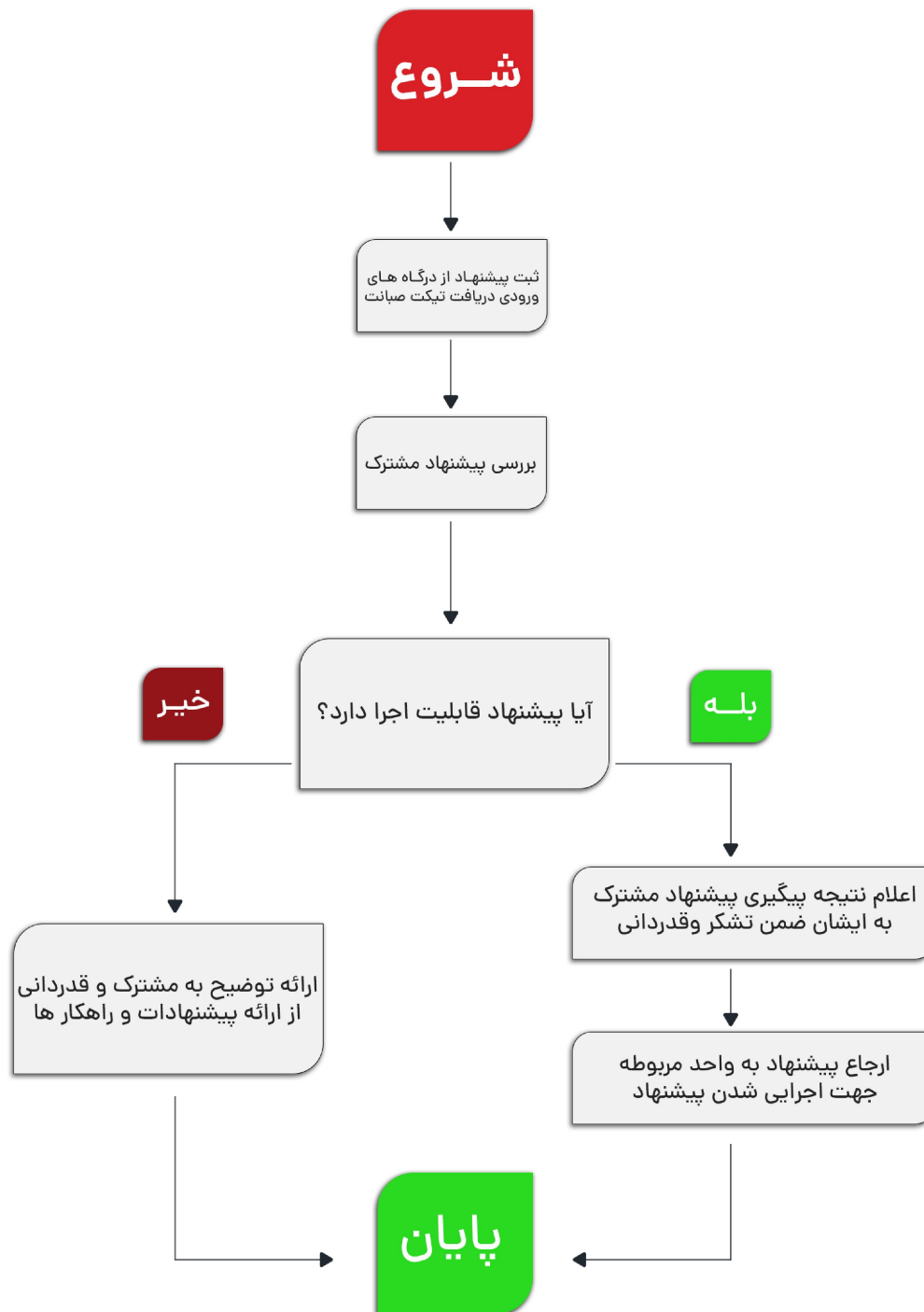
**لذت بخش ترین صدا برای ما در صبا نت، صدای مشتری است
و هدف ما، جذب رضایت مشتریان و رعایت حقوق آنهاست.**

ما خود را مسئول می‌دانیم!

در صبا نت، ارائه خدمات اینترنت و ارتباطی با بالاترین استاندارد کیفیت و کسب رضایت مشتریان، همواره در مرکز توجه قرار داشته است. ما مسئولیت کامل خدمات ارائه شده را بر عهده می‌گیریم و برای این منظور، کانال‌های ارتباطی مستقیمی فراهم کرده‌ایم تا بتوانیم همواره صدای مشتریان را بشنویم و خدمات خود را بهبود بخشیم.

پیشنهادهای ما

ما در صبان‌ت همواره به دنبال رشد و ارتقای کیفیت خدمات خود هستیم و هیچ‌گاه از تلاش برای بهتر شدن دست نمی‌کشیم. از این رو، با کمال میل آماده‌ایم تا نظرات و پیشنهادات سازنده مشتریان و همراهان عزیز صبان‌ت را بشنویم و در بهبود سرویس‌ها به کار گیریم. مشتریان گرامی می‌توانند از طریق کانال‌های ارتباطی اعلام شده، دیدگاه‌ها و پیشنهادات خود را با ما در میان بگذارند.



درخواست های جبران خسارت (SLA)



صبانت به منظور حفظ حقوق مشتریان و افزایش رضایت آن‌ها، امکان جبران خسارت را فراهم کرده است.

مشتریان گرامی در صورتی که خدمات دریافتی با سطح مشخص شده در قرارداد (SLA) مغایرت داشته باشد و مشکل ایجاد شده از سوی صبانت باشد و در حوزه اختیارات ما قابل حل باشد، می‌توانند مطابق قوانین، درخواست جبران خسارت نمایند.

کافی است حداکثر تا یک هفته پس از بروز مشکل، درخواست خود را به صبانت ارسال کنید. کارشناسان ما ظرف حداکثر ۴۸ ساعت کاری پاسخ شما را بررسی و نتیجه نهایی را اطلاع خواهند داد.

لازم به ذکر است که مطابق مصوبه ۱۷۷ سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، مبنای محاسبه خسارت، یک ماه شمسی با فرض ۳۰ روز در نظر گرفته می‌شود.



نارضایتی ها و شکایات

تلاش صبا نت همواره بر ارائه خدمات با بالاترین کیفیت و جلب رضایت مشتریان متمرکز است. تیم ویژه‌ای برای رسیدگی به شکایات و نارضایتی‌های احتمالی در نظر گرفته شده و در صورت بروز هرگونه مشکل در استفاده از سرویس‌ها، ما متعهد هستیم آن را در کوتاه‌ترین زمان ممکن برطرف کنیم.

راه های ارتباطی شما با ما

پیغام گیر صوتی جهت ثبت انتقادات و پیشنهادات و شکایات داخلی ۴ 

ارسال ایمیل به info@sabanet.ir 

ارسال نمابر به شماره ۰۲۱-۹۱۰۲۹۳۰۰ 

چت آنلاین در سایت صبانت 

ارسال نظرات در شبکه های اجتماعی 

 1524  sabanet.ir  [sabanet_official](https://www.instagram.com/sabanet_official)

SABANET

دارای پروانه UNSP به شماره ۱۷-۱۳۰-۱۰۰ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی